NETA	**Şikâyet ve İtiraz Formu**	Doküman No	NB.FR.35
		Yayın Tarihi	10.04.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00

Alınma Tarihi	…/…/……	**Sonuçlanma tarihi**	…/…/……
Geliş şekli:	☐ GSM ☐ WhatsApp ☐ e-posta ☐ Sözlü ☐ Web üzerinden		
Telefon No			
Mail			
Adres			
ŞİKAYET/İTİRAZ AÇIKLAMASI:			
Bildiren **İSİM/İMZA**		**Alan** **İSİM/İMZA**	
Bundan sonraki kısımları Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından doldurulacaktır.			
ŞİKAYET / İTİRAZ KÖK NEDENİ-DEĞERLENDİRMESİ:			
ŞİKÂYET / İTİRAZ YAPILACAK İŞLEM:			
ŞİKÂYET / İTİRAZ YAPILAN İŞLEM:			
İletim Yolu	◯ **GSM** ◯ WhatsApp ◯ **E-Posta** ◯ **MEKTUP (taahhütlü-iadeli taahhütlü)**		
Geri Bildirim Tarihi	**…/…/……**		
SONUÇ:			
Genel Müdür:		**İMZA:**	